

СТРАХОВОЙ СЕРТИФИКАТ

Страховой сертификат подтверждает,
что ответственность за качество продукции

KCCC LUBRICANTS

Застрахована перед третьими лицами
в АО «СОГАЗ»

Страховая сумма **100 000 000** рублей

Территория страхования РФ.

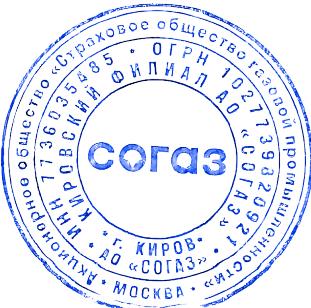
Сертификат действителен с 18.09.2025 по 17.09.2026.



согаз

Шишкина
Ольга Владимировна
Директор Кировского филиала
АО «СОГАЗ»

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ольга Владимировна Шишкина".



ИНСТРУКЦИЯ

для клиентов при возникновении претензионной ситуации в рамках программы ответственности поставщика

1. СРОЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

В течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения ситуации, имеющей признаки страхового случая, необходимо уведомить АО «СОГАЗ» любым из способов:

- Телефон: **88003330888**
- E-mail: **sogaz@sogaz.ru**
- Через филиал: Адреса и контакты указаны на сайте:
<https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>

2. НЕОБХОДИМЫЙ КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ

Для дальнейшего рассмотрения подготовьте:

- Подтверждение корректного подбора и применения масла (соответствие спецификациям SAE, API, ACEA; соблюдение регламента замены).
- Протокол лабораторного анализа из аккредитованной лаборатории с отклонениями физико-химических показателей масла.
- Заключение независимого эксперта о связи поломки двигателя с деградацией свойств масла.
- Образец отработанного масла (не менее 200 мл).
- Платежный документ, подтверждающий факт приобретения (чек, заказ-наряд).
- Фото-/видеоматериалы, иллюстрирующие дефект.
- Заполненная форма претензии (предоставляется сервисом).

3. КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ

- Запрещена доливка масел других брендов – это приведет к отказу.
- Наличие в масле посторонних жидкостей (антифриза, топлива) или примесей (сажи, кремния) свидетельствует о неисправностях автомобиля и является основанием для отказа.
- Программа не распространяется на узлы, не связанные с системой смазки двигателя (навесное оборудование, электроника, система питания и т. д.).

**СОБЛЮДЕНИЕ ДАННЫХ ТРЕБОВАНИЙ ОБЯЗАТЕЛЬНО
ДЛЯ ОБЪЕКТИВНОГО РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ.**